

Algemene Voorwaarden Allesafdekken.nl per 1 januari 2025

Inhoudsopgave

1. **Definities**
2. **Identiteit van de Ondernemer**
3. **Toepasselijkheid**
4. **Het Aanbod**
5. **De Overeenkomst**
6. **Herroepingsrecht (Consumenten)**
7. **Uitsluiting van Retourneren**
8. **De Prijs**
9. **Conformiteit en Garantie**
10. **Uitsluiting van Aansprakelijkheid voor Gevolgschade**
11. **Levering en Uitvoering**
12. **Betaling**
13. **Overmacht**
14. **Klachtenregeling**
15. **Geschillen**
16. **Intellectuele Eigendom en Website-inhoud**
17. **Overdracht van Rechten**
18. **Overige Bepalingen**

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden hebben de onderstaande begrippen de volgende betekenis, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld:

- **Allesafdekken:** De gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan de Handelsweg 20, 7921 JR Zuidwolde (Dr.), Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 50112163, en met website www.allesafdekken.nl.
- **Afnemer:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Allesafdekken.
 - **Consument:** De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
 - **Zakelijke Afnemer:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- **Overeenkomst:** Elke tussen Allesafdekken en de afnemer gesloten overeenkomst, inclusief maar niet beperkt tot de levering van producten en/of diensten.
- **Producten:** Alle door Allesafdekken aangeboden en/of geleverde goederen, waaronder maar niet beperkt tot afdekzeilen en aanverwante artikelen.
- **Schriftelijk:** Onder schriftelijk wordt verstaan communicatie per brief, e-mail of enig ander elektronisch communicatiemiddel dat geschikt is om de inhoud vast te leggen. Mondelinge afspraken zijn hiervan uitgesloten.
- **Partijen:** Allesafdekken en de afnemer gezamenlijk.
- **Algemene Voorwaarden:** De onderhavige algemene voorwaarden, die van toepassing zijn op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van Allesafdekken.

Artikel 2. Identiteit van de Ondernemer

Naam : Allesafdekken
 Adres : Handelsweg 20, 7921 JR Zuidwolde
 Telefoonnummer : 06 211 06 834
 E-mailadres : info@allesafdekken.nl
 KvK-nummer : 50112163

Allesafdekken verwerkt persoonsgegevens conform haar privacyverklaring, die te raadplegen is op www.allesafdekken.nl/privacyverklaring.

Artikel 3. Toepasselijkheid

1. **Toepassingsgebied:** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Allesafdekken en elke overeenkomst die tot stand komt via de website van Allesafdekken met:
 - a. Consumenten;
 - b. Zakelijke afnemers.
2. **Beschikbaarheid van de voorwaarden:** Voordat een overeenkomst tot stand komt, worden de algemene voorwaarden via de website beschikbaar gesteld en kunnen deze door de afnemer worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.
3. **Toepasselijk recht:** Op overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, zoals nader uitgewerkt in Artikel 16.
4. **Specifieke voorwaarden:** Indien specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, prevaleert in geval van tegenstrijdigheid de voor de afnemer meest gunstige bepaling.
5. **Nietigheid van bepalingen:** Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. De betreffende bepaling wordt vervangen door een bepaling die de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benadert.

Algemene Voorwaarden Allesafdekken.nl per 1 januari 2025

6. **Onvoorziene situaties:** Onvoorziene situaties of onduidelijkheden over de uitleg van deze voorwaarden worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Artikel 4. Aanbod

1. **Beperkte geldigheidsduur:** Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden wordt gedaan, wordt dit duidelijk vermeld.
2. **Vrijblijvendheid:** Het aanbod is vrijblijvend. Allesafdekken behoudt zich het recht voor het aanbod te wijzigen of in te trekken.
3. **Duidelijke omschrijving:** Het aanbod bevat een duidelijke omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. Afbeeldingen zijn waarheidsgetrouw, maar kleine afwijkingen, zoals kleurverschillen, kunnen voorkomen en binden Allesafdekken niet.
4. **Rechten en verplichtingen:** Elk aanbod bevat voldoende informatie om de rechten en verplichtingen van de afnemer te verduidelijken, waaronder:
 - o De prijs inclusief btw;
 - o Eventuele verzendkosten;
 - o De wijze van totstandkoming van de overeenkomst;
 - o Het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht.

Artikel 5. Overeenkomst

1. **Totstandkoming van de overeenkomst:** De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de consument of zakelijke afnemer het aanbod van Allesafdekken accepteert, de bestelling plaatst en direct via de aangeboden betaalmethoden betaalt.
2. **Elektronische bevestiging:** Allesafdekken bevestigt de totstandkoming van de overeenkomst automatisch en elektronisch via het door de afnemer opgegeven e-mailadres.
3. **Veiligheid van gegevens:** Allesafdekken treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van gegevens en zorgt voor een veilige webomgeving. Indien betalingen elektronisch plaatsvinden, worden hiervoor veilige betaalmethoden gebruikt.
4. **Voorwaarden bij beschikbaarheid:** Elke overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van de bestelde producten. Indien een product niet leverbaar blijkt, informeert Allesafdekken de afnemer zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 10 werkdagen, en biedt zij een alternatief of restitutie van het betaalde bedrag.
5. **Informatie bij levering:** Bij levering van het product verstrekt Allesafdekken de volgende informatie via een toegankelijke elektronische bevestiging:
 - a. Het bezoekadres van Allesafdekken waar de afnemer met klachten terecht kan;
 - b. De voorwaarden en procedure voor het uitoefenen van het herroepingsrecht, of een duidelijke melding indien het herroepingsrecht is uitgesloten;
 - c. Informatie over eventuele garanties en bestaande service na aankoop;
 - d. De gegevens zoals genoemd in artikel 4 lid 4, tenzij deze al voorafgaand aan de overeenkomst zijn verstrekt.

Artikel 6. Herroepingsrecht (Consumenten)

1. **Recht op herroeping:** De consument heeft het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen binnen 14 dagen na de dag waarop de consument of een door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen.
2. **Verplichtingen tijdens bedenktijd:** Tijdens de bedenktijd dient de consument zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Het product mag slechts in die mate worden uitgepakt of gebruikt als nodig is om de aard, kenmerken en werking ervan vast te stellen.
3. **Procedure herroeping:** Om het herroepingsrecht uit te oefenen, dient de consument binnen 14 dagen na ontvangst van het product Allesafdekken hiervan op de hoogte te stellen. Dit kan via het bijgevoegde modelformulier voor herroeping of een andere ondubbelzinnige verklaring, bijvoorbeeld per e-mail.
4. **Retourneren van producten:** Na melding van herroeping dient de consument het product binnen 14 dagen terug te sturen. De consument moet bewijzen dat het product tijdig is geretourneerd, bijvoorbeeld door middel van een verzendbewijs.
5. **Kosten van retournering:** De directe kosten van het terugzenden van het product komen voor rekening van de consument, tenzij anders is overeengekomen.
6. **Terugbetaling van Allesafdekken:** Allesafdekken zal alle door de consument betaalde bedragen, inclusief eventuele standaard verzendkosten voor de heen-zending, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de herroepingsverklaring, terugbetalen.
 - a. Allesafdekken mag wachten met terugbetaling totdat het product is terugontvangen of de consument bewijs van retourzending heeft geleverd, afhankelijk van wat eerder is.
7. **Terugbetaling geschiedt via dezelfde betaalmethode als waarmee de oorspronkelijke betaling is gedaan, tenzij de consument nadrukkelijk instemt met een andere betaalmethode. Aan een alternatieve betaalmethode zijn voor de consument geen extra kosten verbonden.** **Aansprakelijkheid van waardevermindering:** Indien het product door de consument is beschadigd door onzorgvuldig gebruik dat verder gaat dan noodzakelijk om de aard, kenmerken en werking ervan vast te stellen, is de consument aansprakelijk voor eventuele waardevermindering.

Algemene Voorwaarden Allesafdekken.nl per 1 januari 2025

8. **Geen aansprakelijkheid bij ontbrekende informatie:** De consument is niet aansprakelijk voor enige waardevermindering van het product indien Allesafdekken niet heeft voldaan aan haar informatieverplichtingen zoals opgenomen in artikel 6:230m van het Burgerlijk Wetboek. In dat geval wordt de herroepingstermijn verlengd tot maximaal twaalf maanden na het verstrijken van de oorspronkelijke termijn, tenzij Allesafdekken de ontbrekende informatie alsnog verstrekt. Bij latere verstrekking geldt een termijn van 14 dagen vanaf dat moment.
9. **Definitieve koop:** Indien de consument na afloop van de genoemde termijnen geen gebruik heeft gemaakt van zijn herroepingsrecht of het product niet heeft geretourneerd, is de koop definitief. Deze Algemene Voorwaarden blijven voor het overige gelden.

Artikel 7. Uitsluiting van retourneren

1. **Uitsluiting gepersonaliseerde producten:** Het herroepingsrecht is uitgesloten voor producten die zijn vervaardigd volgens specifieke wensen of specificaties van de consument of zakelijke afnemer, zoals speciaal op maat gemaakte afdekzeilen die niet opnieuw kunnen worden verkocht zonder aanzienlijk verlies aan waarde.

Artikel 8. Prijs

1. **Vermelde prijzen:** De op de website vermelde prijzen zijn inclusief btw en gelden voor zowel consumenten als zakelijke afnemers. Eventuele bijkomende kosten, zoals verzendkosten, worden apart vermeld tijdens het bestelproces.
2. **Geldigheid van prijzen:** Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen niet verhoogd, behoudens wijzigingen in btw-tarieven of andere wettelijke heffingen.
3. **Prijsverhogingen binnen 3 maanden:** Prijswijzigingen binnen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. **Prijsverhogingen na 3 maanden:** Prijswijzigingen na 3 maanden zijn alleen toegestaan indien:
 - a. Deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
 - b. De afnemer de bevoegdheid heeft de overeenkomst te ontbinden met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
5. **Schommelingen in de marktprijzen:** Bij producten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt waarop Allesafdekken geen invloed heeft, kunnen variabele prijzen worden gehanteerd. Dit wordt duidelijk vermeld in het aanbod, samen met de vermelding dat de genoemde prijzen richtprijzen zijn.
6. **Fouten in prijzen:** Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van dergelijke fouten aanvaardt Allesafdekken geen aansprakelijkheid, en Allesafdekken is niet verplicht het product volgens een foutieve prijs te leveren.

Artikel 9. Conformiteit en Garantie

1. **Voldoen aan de overeenkomst:** Allesafdekken garandeert dat de producten voldoen aan:
 - a. De overeenkomst en de in het aanbod vermelde specificaties;
 - b. De redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid;
 - c. De op de datum van totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. **Specifieke toepassingen:** Indien schriftelijk overeengekomen, garandeert Allesafdekken dat de producten geschikt zijn voor een ander dan normaal gebruik.
3. **Garantietermijn:** Consumenten en zakelijke afnemers ontvangen een garantie van zes maanden op de producten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Deze garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die consumenten op grond van de overeenkomst kunnen doen gelden.
4. **Melding van gebreken:**
 - a. Consumenten dienen eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten binnen 14 dagen na ontdekking, maar uiterlijk binnen twee maanden na levering, schriftelijk te melden.
 - b. Voor zakelijke afnemers geldt een meldtermijn van 7 kalenderdagen na ontdekking van het gebrek, maar uiterlijk binnen 30 dagen na levering.
5. **Uitsluiting van garantie:** De garantie geldt niet indien:
 - a. De consument of zakelijke afnemer de producten zelf heeft gerepareerd, bewerkt of door derden heeft laten repareren of bewerken;
 - b. De producten zijn blootgesteld aan abnormale omstandigheden of anderszins onzorgvuldig zijn behandeld, of in strijd met de door Allesafdekken verstrekte instructies zijn gebruikt;
 - c. De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van door de overheid gestelde voorschriften over de aard of kwaliteit van de toegepaste materialen.
6. **Beperkingen van verantwoordelijkheid:** De garantietermijn van Allesafdekken komt overeen met de aangegeven termijn in het aanbod, tenzij anders vermeld. Allesafdekken is niet verantwoordelijk voor de geschiktheid van de producten voor specifieke toepassingen door de consument of zakelijke afnemer, noch voor advies met betrekking tot het gebruik of de toepassing van de producten.

Artikel 10. Uitsluiting van aansprakelijkheid voor gevolgschade

Allesafdekken is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan haar toerekenbare tekortkoming, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.

1. **Indirecte schade:** Allesafdekken is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet beperkt tot:

Algemene Voorwaarden Allesafdekken.nl per 1 januari 2025

- a. Winstderving;
 - b. Bedrijfsstagnatie;
 - c. Gederfde besparingen;
 - d. Schade veroorzaakt door het niet functioneren van producten, tenzij deze schade voortvloeit uit opzet of grove nalatigheid van Allesafdekken.
2. **Consumentenbescherming:** Voor consumenten blijft de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de wettelijke regels wordt voorgeschreven. Deze beperking geldt niet in geval van schade door opzet of grove nalatigheid van Allesafdekken.
 3. **Maximale aansprakelijkheid:** De totale aansprakelijkheid van Allesafdekken is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat door de verzekering wordt gedekt en daadwerkelijk wordt uitgekeerd, of, bij gebreke daarvan, tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende overeenkomst.

Artikel 11. Levering en uitvoering

1. **Zorgvuldigheid bij bestellingen:** Allesafdekken zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten bij het verwerken en uitvoeren van bestellingen.
2. **Plaats van levering:** Als plaats van levering geldt het adres dat de consument of zakelijke afnemer tijdens het bestelproces heeft opgegeven.
3. **Levertijd en vertragingen:** Allesafdekken streeft ernaar bestellingen met bekwame spoed, doch uiterlijk binnen 30 dagen, uit te voeren, tenzij een langere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de levering vertraging oploopt of een bestelling niet (volledig) kan worden uitgevoerd, informeert Allesafdekken de afnemer hier uiterlijk binnen 30 dagen na het plaatsen van de bestelling over. In dat geval heeft de afnemer het recht de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. Zie ook artikel 6 en/of artikel 13 lid 4.
4. **Indicatieve leveringstermijnen:** Alle genoemde leveringstermijnen zijn indicatief. Aan overschrijding van deze termijnen kunnen geen rechten worden ontleend.
5. **Terugbetaling bij ontbinding:** In geval van ontbinding conform lid 3 zal Allesafdekken het door de afnemer betaalde bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.
6. **Vervangende artikelen:** Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt, zal Allesafdekken zich inspannen om een vervangend artikel aan te bieden. Bij levering van een vervangend artikel behoudt de consument het recht van herroeping. Eventuele kosten van retourzending zijn in dat geval voor rekening van Allesafdekken.
7. **Risico van beschadiging en verlies:** Het risico van beschadiging en/of verlies van producten berust bij Allesafdekken tot het moment van levering aan de afnemer of een vooraf aangewezen vertegenwoordiger.

Artikel 12. Betaling

1. **Directe betaling via online betaalprovider (Mollie):** Tijdens het bestelproces kan de afnemer kiezen uit de beschikbare betaalmethoden, waaronder iDEAL, Bancontact, overschrijving, Klarna (achteraf betalen of in drie termijnen), en zakelijke betaling op rekening via Billie. Betaling dient direct bij bestelling te worden voldaan, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld bij de gekozen betaalmethode.
2. **Voorwaarden van betaalmethoden:** Door te kiezen voor een specifieke betaalmethode, gaat de afnemer akkoord met de voorwaarden die gelden voor die methode, voor zover van toepassing. Indien een externe krediet- of betaalovereenkomst tot stand komt (zoals bij Klarna of Billie), geschiedt dit rechtstreeks tussen de afnemer en de betreffende dienstverlener. Allesafdekken is geen partij bij die overeenkomst, maar ontvangt uitsluitend de betaling via Mollie.
3. **Eigendomsovergang bij volledige betaling:** Alle geleverde producten blijven eigendom van Allesafdekken totdat de afnemer volledig heeft voldaan aan alle betalingsverplichtingen uit de overeenkomst, waaronder mede begrepen eventuele verzendkosten, rente en incassokosten. De afnemer is niet gerechtigd de producten vóór de volledige eigendomsoverdracht te verkopen, te verpanden of anderszins te bezwaren. Deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking in de zin van artikel 3:92 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 13. Overmacht

1. **Definitie van overmacht:** Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Allesafdekken onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van verplichtingen jegens de afnemer geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd, of waardoor de nakoming van verplichtingen in redelijkheid niet van Allesafdekken kan worden verlangd. Dit omvat, maar is niet beperkt tot:
 - a. Natuurrampen zoals overstromingen, aardbevingen of stormen;
 - b. Oorlog, oorlogsdreiging of andere vormen van gewapend conflict;
 - c. Stakingen, bedrijfsbezettingen of andere arbeidsconflicten;
 - d. Overheidsmaatregelen, zoals invoer- of uitvoerbeperkingen;
 - e. Storingen in transport, energievoorziening of communicatie-infrastructuur;
 - f. Pandemieën, epidemieën of andere volksgezondheids crisissen.
2. **Opschorting en ontbinding:** In geval van overmacht worden de verplichtingen van Allesafdekken opgeschort voor de duur van de overmachtssituatie. Indien nakoming blijvend onmogelijk wordt, heeft Allesafdekken het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat zij tot enige schadevergoeding verplicht is.
3. **Meldplicht:** Allesafdekken zal de afnemer zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen van de overmachtssituatie, inclusief de aard van de overmacht en de verwachte duur.

Algemene Voorwaarden Allesafdekken.nl per 1 januari 2025

4. **Rechten van de afnemer bij langdurige overmacht:** Indien de overmachtssituatie langer dan 30 dagen aanhoudt, heeft de afnemer het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder recht op schadevergoeding.
5. **Beperkingen van toepassing:** Overmacht ontslaat Allesafdekken niet van verplichtingen die reeds zijn nagekomen of die redelijkerwijs nog kunnen worden nagekomen, tenzij dit door de overmacht situatie onmogelijk is geworden. De verplichtingen die redelijkerwijs kunnen worden nagekomen, blijven van kracht, tenzij dit door de overmachtssituatie onmogelijk is.

Artikel 14. Klachtenregeling

1. **Bekendmaking van klachtenprocedure:** Allesafdekken beschikt over een duidelijk bekendgemaakte klachtenprocedure. Deze klachtenprocedure is beschreven in de onderstaande leden van dit artikel en wordt gevolgd bij de behandeling van klachten.
2. **Indiening van klachten:** Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen twee maanden na constatering van de gebreken schriftelijk en duidelijk omschreven te worden ingediend bij Allesafdekken via info@allesafdekken.nl.
3. **Behandeling van klachten:** Allesafdekken zal ingediende klachten binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst beantwoorden. Indien een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, ontvangt de consument binnen 14 dagen een bericht van ontvangst en een indicatie van de verwachte termijn waarbinnen de klacht zal worden afgehandeld.
4. **Geschillenregeling:** Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat vatbaar is voor verdere geschillenbeslechting. De consument kan:
 - a. Zich wenden tot een door Allesafdekken erkende geschillencommissie, indien van toepassing;
 - b. Gebruik maken van bemiddeling via het Europees ODR-platform (<https://ec.europa.eu/odr>).
6. **Opschorting van verplichtingen:** Een klacht schort de verplichtingen van partijen niet op, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
7. **Gegronde klachten:** Indien een klacht gegrond wordt bevonden, zal Allesafdekken naar keuze:
 - a. Het geleverde product kosteloos vervangen of repareren; of
 - b. Het betaalde bedrag geheel of gedeeltelijk terugbetalen.

Artikel 15. Geschillen

1. **Toepasselijk recht:** Op alle overeenkomsten tussen Allesafdekken en de afnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ongeacht de woon- of vestigingsplaats van de afnemer.
2. **Consumentengeschillen:** Geschillen met consumenten kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de woonplaats van de consument.
3. **Zakelijke geschillen:** Geschillen met zakelijke afnemers worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Nederland, locatie Assen, Nederland, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. **Uitsluiting Weens Koopverdrag:** Het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 16. Intellectuele Eigendom en website-inhoud

1. **Bescherming van website-inhoud en merken:** Alle intellectuele eigendomsrechten op teksten, afbeeldingen, logo's, ontwerpen en andere materialen op de website van Allesafdekken berusten uitsluitend bij Allesafdekken of haar licentiegevers. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Allesafdekken is het niet toegestaan deze materialen te verveelvoudigen, openbaar te maken, op te slaan of anderszins te gebruiken voor commerciële doeleinden.
2. **Uitsluiting van aansprakelijkheid voor typefouten:** Allesafdekken spant zich in om de inhoud van de website zo actueel en volledig mogelijk te houden. Typefouten, prijs- of specificatieverschillen kunnen echter voorkomen. Aan informatie op de website kunnen geen rechten worden ontleend, en Allesafdekken is niet aansprakelijk voor kennelijke fouten of onvolledigheden.

Artikel 17. Overdracht van rechten

1. **Niet-overdraagbaarheid zonder toestemming:** Het is de afnemer niet toegestaan om rechten of verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst met Allesafdekken over te dragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Allesafdekken. Deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking in de zin van artikel 3:83 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 18. Overige bepalingen

1. **Wijzigingen van de algemene voorwaarden:** Allesafdekken behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen worden uiterlijk 14 dagen vóór inwerkingtreding aangekondigd via de website van Allesafdekken of op een andere passende wijze.
2. **Rechten van de consument bij wijzigingen:** Indien de consument niet akkoord gaat met de gewijzigde voorwaarden, heeft hij het recht om de overeenkomst kosteloos te ontbinden tot de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden.
3. **Toepassing op bestaande overeenkomsten:** Voor reeds bestaande overeenkomsten blijven de voorwaarden gelden die van kracht waren op het moment van het sluiten van de overeenkomst, tenzij de consument uitdrukkelijk instemt met de gewijzigde voorwaarden.

Modelovereenkomst retourbeleid**Formulier voor herroeping**

(Vul dit formulier alleen in en stuur het terug als u de overeenkomst wilt herroepen.)

Aan:

Allesafdekken
Handelsweg 20, 7921 JR Zuidwolde
E-mailadres: info@allesafdekken.nl
Telefoonnummer: 0621106834

Ik/wij deel/delen u hierbij mede dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende:

1. De verkoop van de volgende goederen:
(beschrijving van de goederen)
2. Besteld op: (datum)
Ontvangen op: (datum)

herroep en terugstuur.

* Doorhalen wat niet van toepassing is.

Naam van consument(en):

(volledige naam invullen)

Adres van consument(en):

(volledig adres invullen)

Handtekening van consument(en):

(alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

Datum:

(datum invullen)

Instructies voor Verpakking en Verzending bij Retourneren

1. **Verpakking van het product:**
 - o Zorg ervoor dat het product zorgvuldig wordt verpakt in de originele verpakking, indien redelijkerwijs mogelijk, of in een gelijkwaardige verpakking die schade tijdens transport voorkomt.
 - o Voeg alle geleverde accessoires, handleidingen en eventuele gratis bijgevoegde producten bij de retourzending.
2. **Bescherming tijdens verzending:**
 - o Gebruik voldoende beschermingsmateriaal (zoals bubbelfolie of karton) om schade aan het product tijdens transport te voorkomen.
 - o Verwijder oude verzendlabels of barcode-etiketten van de verpakking, om verwarring tijdens de verzending te vermijden.
3. **Adres en verzendmethode:**
 - o Stuur het pakket naar het volgende retouradres: **Allesafdekken**
Handelsweg 20
7921 JR Zuidwolde
 - o Kies een betrouwbare transportdienst en bewaar het verzendbewijs met de track-en-trace-code als bewijs van verzending.
4. **Kosten en aansprakelijkheid tijdens transport:**
 - o De directe kosten voor het retourneren van het product zijn voor rekening van de consument, tenzij anders overeengekomen.
 - o Allesafdekken is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van het product tijdens het transport. De consument wordt geadviseerd om een verzekering af te sluiten bij de gekozen vervoerder.
5. **Onvolledige of beschadigde retourzendingen:**
 - o Indien een geretourneerd product onvolledig of beschadigd bij Allesafdekken wordt ontvangen, behoudt Allesafdekken zich het recht voor om de waardevermindering van het product in mindering te brengen op het terug te betalen bedrag.